



ELISA BOQUAIN

PORTRAIT MÉTIER



Bonjour Elisa, peux-tu te présenter en quelques mots ?

Je suis Elisa Boquain, animatrice de location chez IDFL depuis maintenant 1 ans. Après l'obtention d'une licence professionnelle en management et organisation des entreprises, j'ai poursuivi mes études avec un master en management des organisations, réalisé sur deux ans. L'ensemble de mon parcours s'est effectué en alternance chez IDFL, en tant que secrétaire de location, ce qui m'a permis d'acquérir une solide expérience au sein de l'entreprise.



En quoi consiste ton métier ?

Mon métier consiste à assurer la gestion du parc de véhicules de location. Je suis également en charge de la relation client, en les accompagnant dans leurs besoins et leurs demandes. Enfin, j'organise les rendez-vous entre les clients et l'atelier pour le suivi des entretiens des véhicules ainsi que pour les différentes visites réglementaires.



Qu'est-ce qui te plaît le plus dans ton métier ?

Ce que j'apprécie le plus dans mon métier, c'est le contact avec les clients. J'aime les accompagner, être à leur écoute et les aider dans leurs démarches. Chaque échange est différent, ce qui rend mon travail varié et intéressant.



Depuis que tu travailles chez IDFL, qu'as-tu appris ou développé dont tu es particulièrement fier ?

Depuis que je travaille chez IDFL, je suis particulièrement fière d'avoir développé mes compétences en relation client. À l'origine, ce n'était pas un domaine qui m'attirait particulièrement, mais au fil de mes expériences, j'ai appris à apprécier le contact humain, l'écoute et l'accompagnement des clients. Aujourd'hui, c'est même l'un des aspects de mon métier que j'apprécie le plus.



Quels conseils donnerais-tu à une personne qui souhaiterait exercer ce métier ?

Pour exercer ce métier, je pense qu'il faut être patient, organisé et faire preuve d'empathie. Ce sont des qualités indispensables pour gérer les demandes des clients, répondre à leurs attentes et assurer un bon suivi au quotidien.



As-tu un message à faire passer à nos lecteurs, clients ou futurs collaborateurs ?

Je souhaiterais remercier tous nos clients pour leur confiance. Je les encourage également à continuer à échanger avec nous de manière ouverte et bienveillante, car cela nous aide à mieux comprendre leurs attentes et à leur apporter les solutions les plus adaptées.

Un grand merci à tous pour cette collaboration et cette confiance au quotidien.